

Obchodní podmínky

Mapni.cz

Obsah obchodních podmínek:

1. K čemu slouží tyto obchodní podmínky?
2. Kdo jsou smluvní strany dle těchto obchodních podmínek?
3. Co znamenají pojmy užívané v těchto obchodních podmínkách?
4. Jakým způsobem je uzavřena kupní smlouva?
5. Každá mapa na mapni.cz je originálním kusem, vyrobeným zákazníkovi na míru. Jaká s tím jsou spojená práva a povinnosti smluvních stran?
6. Cena a způsob platby a dopravy.
7. Jaká máte práva v souvislosti s případnou vadou zboží?
8. Jak spravujeme vaše osobní údaje?
9. Rozhodné právo a řešení sporů.
10. Změny obchodních podmínek.

1.

K čemu slouží tyto obchodní podmínky?

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, které se stávají obsahem kupní smlouvy uzavřené na dálku mezi prodávajícím a kupujícím, a to při nákupu zboží prostřednictvím e-shopu mapni.cz. (dále také jen jako "obchodní podmínky")

2.

Kdo jsou smluvní strany dle těchto obchodních podmínek?

Smluvními stranami dle těchto obchodních podmínek jsou prodávající a kupující. (dále také jen jako "smluvní strany")

Prodávajícím a provozovatelem e-shopu mapni.cz je společnost:
beLion s.r.o.

se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno
doručovací adresa Heršpická 813/5, Brno-střed, 639 00 Brno
IČO: 218 48 386
vedená u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 140417
(dále také jen jako "prodávající")

Kupujícím je fyzická či právnická osoba, která je identifikována údaji uvedenými v objednávkovém formuláři. Podáním návrhu objednávky kupující prohlašuje, že je způsobilý právně jednat v rozsahu potřebném k uzavření kupní smlouvy a zavazuje se k plnění dle uzavřené kupní smlouvy.
(dále také jen jako "kupující")

3.

Co znamenají pojmy užívané v těchto obchodních podmínkách?

"e-shop" znamená webovou stránku na adrese www.mapni.cz, prostřednictvím které dochází k uzavření kupní smlouvy

"kupní smlouva" znamená kupní smlouvu ve smyslu ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále také jen jako "občanský zákoník") uzavřenou mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím e-shopu

"zboží" znamená věc nabízenou prodávajícím k prodeji kupujícím prostřednictvím e-shopu

4.

Jakým způsobem je uzavřena kupní smlouva?

Informace zobrazené a uvedené na e-shopu nepředstavují veřejnou nabídku, ale pouze výzvu k podání návrhu na uzavření kupní smlouvy.

Po podání návrhu kupní smlouvy ze strany kupujícího obdrží kupující e-mailem potvrzení o přijetí návrhu kupní smlouvy prodávajícím (dále také jen jako "potvrzení o přijetí objednávky"). Kupní smlouva je mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena okamžikem, kdy kupující obdrží e-mailem potvrzení o přijetí objednávky.

Před odesláním návrhu na uzavření kupní smlouvy je kupující povinen potvrdit, že se seznámil s obchodními podmínkami a že je přijímá. Pokud kupující s obchodními podmínkami nesouhlasí, návrh na uzavření kupní smlouvy nelze odeslat prodávajícím a kupní smlouva tak nemůže být uzavřena.

Vzhledem k tomu, že zboží vyrábí prodávající na míru kupujícímu, vyhrazuje si prodávající právo vyžádat si před přijetím objednávky, případně před odesláním zboží kupujícímu, po kupujícím e-mailem či telefonicky další informace týkající se objednávky.

Prodávající si vyhrazuje právo z jakéhokoli důvodu zcela nebo částečně odmítnout návrh na uzavření smlouvy, zejména vzniknou-li pochyby o solventnosti kupujícího, z důvodu předchozího sporu s kupujícím, nebo je-li návrh na uzavření smlouvy zjevně neúplný či nesprávný, a dále v případě nedostupnosti zboží. V těchto případech prodávající kupujícího informuje o (částečném) odmítnutí návrhu na uzavření smlouvy e-mailem do 30 pracovních dnů od obdržení návrhu na uzavření smlouvy, spolu s uvedením důvodu odmítnutí. V takovém případě bude kupujícímu vrácena uhrazená částka za zboží, vůči kterému byl návrh na uzavření smlouvy odmítnut.

Prodávající vyvine snahu dodat zboží kupujícímu v co nejkratší možné lhůtě, avšak vzhledem k povaze zboží, které je vyrobeno na míru každému kupujícímu, si vyhrazuje na dodání zboží lhůtu 60 dní od přijetí objednávky. V případě, kdy nebude zboží v 60 denní lhůtě kupujícímu odesláno, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit.

Kupující bere na vědomí, že vizualizace zboží, která je předmětem kupní smlouvy se může odlišovat od výsledného zboží, zejména v barvách, rozlišení a jiných vlastnostech spojených s tiskem zboží a jeho umístěním do zvoleného rámu.

Náklady vynaložené na uzavření kupní smlouvy na dálku si nese každá ze smluvních stran sama.

5.

Každá mapa na mapni.cz je originálním kusem, vyrobeným zákazníkovi na míru. Jaká s tím jsou spojená práva a povinnosti smluvních stran?

Předmětem každého návrhu na uzavření smlouvy ze strany kupujícího je zboží, které je personalizováno - tedy vytvořeno na míru kupujícímu.

Kupující se zavazuje k tomu, že jím vybraný způsob personalizace zboží nebude urážlivý, diskriminační, podněcovat k násilí, porušovat práva třetích stran, zejména co se týče duševního vlastnictví a ochranných známek třetích stran. Kupující prohlašuje, že za způsob personalizace přebírá veškerou odpovědnost a v případě škody způsobené nevhodnou personalizací prodávajícímu uhradí veškeré škody tímto způsobené.

Kupující bere na vědomí, že vzhledem k povaze personalizovaného zboží a skutečnosti, že zboží je vyrobeno speciálně pro kupujícího, nelze zboží vrátit, refundovat, vyměnit ani nahradit. Od kupní smlouvy, jejíž předmětem je takto personalizované zboží nelze odstoupit v souladu s § 1837 písm. d) občanského zákoníku. Zákonná odpovědnost za vady zboží prodávajícího zůstává nezměněna.

6.

Cena a způsob platby a dopravy.

Ceny zboží, náklady na platbu a dopravu (dále také jen jako "náklady") jsou uvedeny na e-shopu v okamžiku tvorby návrhu na uzavření kupní smlouvy. Ceny a náklady zahrnují veškeré daně a poplatky a jsou částkami konečnými.

V případě, že je některé zboží na e-shopu chybně oceněno a cena nebo náklady uvedené na e-shopu jsou nižší než skutečná cena nebo náklady, bude kupující kontaktován e-mailem nebo telefonním číslem, aby si prodávající ověřil, zda si přesto přeje zakoupit zboží za skutečnou cenu. V případě, že kupující nemá zájem na dodání zboží za skutečnou cenu, bude návrh na uzavření smlouvy zrušen. Pokud je cena nebo náklady uvedené na e-shopu vyšší než skutečná cena nebo náklady, naúčtuje prodávající kupujícímu skutečnou nižší cenu nebo náklady.

Platbu lze provést jedním ze způsobů uvedených v části "platba" objednávkového formuláře.

Při platbě platební kartou kupující potvrzuje, že je oprávněným držitelem této platební karty. V případě, že není možné provést platbu v účtované výši, bude návrh na uzavření kupní smlouvy automaticky zrušen.

Způsob dopravy lze vybrat v části "doprava" objednávkového formuláře. Práva a povinnosti spojené s dopravou zboží se řídí obchodními podmínkami vybraného dopravce.

Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost zboží a zda obal není zjevně poškozen (mokrý nebo poškozená krabice apod.). V případě porušení zboží nebo poškození obalu zboží je kupující povinen je neprodleně oznámit při převzetí vybranému dopravci a odmítnout převzetí.

Prodávající neodpovídá za jakékoli zpoždění nebo neplnění způsobené okolnostmi, které nemůže ovlivnit, zejména z důvodů na straně dopravce nebo třetích stran, včetně zásahů vyšší moci, války, teroristických činů, povstání, nepokojů, embarg, požárů, stávek, zpoždění v dopravě, nemožnosti získat dodávky surovin nebo zařízení používaných při výrobě zboží, výpadků elektriny nebo vládních zákonů, nařízení, příkazů nebo opatření.

7.

Jaká máte práva v souvislosti s případnou vadou zboží?

Prodávající odpovídá za vady zboží, které existují v okamžiku jeho dodání. Reklamací vad zboží lze uplatnit prostřednictvím reklamačního formuláře na adrese: <https://mapni.cz/reklamacni-formular>

Odpovědnost prodávajícího za vady zboží trvá 2 roky od okamžiku dodání zboží. Tato odpovědnost platí za následujících podmínek:

- A) vada se vyskytne do 2 let od dodání zboží a bude řádně vytknuta kupujícím do 2 let od dodání zboží kupujícím,
- B) kupující prokáže nákup zboží od prodávajícího, např. předložením daňového dokladu.

V případě zjištění vady zboží po posouzení prodávajícím má kupující právo dle své volby požadovat:

- vrácení částky za nákup zboží
- dodání nového zboží
- opravu vadného zboží

Prodávající vystaví kupujícímu e-mailem potvrzení o přijetí zboží do reklamačního řízení, obsahující datum zahájení reklamačního řízení, popis vady zboží, způsob vyřízení reklamace vybraný kupujícím a kontaktní údaje kupujícího pro účel reklamačního řízení. Reklamace bude vyřízena do 30 dnů od zahájení reklamačního řízení. O výsledku reklamačního řízení bude kupující informován prostřednictvím sdělených kontaktních údajů.

V případě zamítnutí reklamace je kupující povinen si zboží převzít do 10 dnů od vyrozumění o způsobu vyřízení reklamace. Ve stejné lhůtě si může odpovědět na e-mail o způsobu vyřízení reklamace zvolit, aby mu bylo zboží zasláno zpět na jeho náklady ve stavu, v jakém je předal prodávajícímu. Pokud kupující nepřevzme zboží do 10 dnů od vyrozumění o zamítnutí reklamace, je prodávající oprávněn účtovat skladné za každý den prodlení zákazníka s převzetím zboží. V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží podle tohoto odstavce prodávající může nevyzvednuté zboží zlikvidovat. Pohledávka prodávajícího za uskladnění zboží se v takovém případě automaticky započítá proti pohledávce kupujícího na vrácení zboží.

Veškeré náklady na vrácení zboží, které bylo uznáno jako vadné, nese prodávající.

Vyskytne-li se vada zboží a bude řádně uplatněna kupujícím ve lhůtě 12 měsíců od převzetí zboží kupujícím, má se za to, že zboží mělo vadu již v době převzetí, pokud prodávající neprokáže opak. Po uplynutí lhůty 12 měsíců od zakoupení zboží je kupující povinen prokázat, že zboží mělo vadu již v době převzetí.

Odpovědnost prodávajícího za vady se nevztahuje na poškození způsobené běžným opotřebením, nesprávným používáním, nesprávným skladováním nebo údržbou, nehodou nebo zanedbáním, jako je fyzické poškození a jakýkoli jiný typ nesprávného používání, poškození nebo jiného škodlivého vlivu, které nevyplyvá z vad materiálu nebo zpracování. Práva z vadného plnění má pouze kupující.

8.

Jak spravujeme vaše osobní údaje?

Pro informace o tom, jak spravujeme vaše osobní údaje se seznamte s našimi Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na e-shopu.

9.

Rozhodné právo a řešení sporů.

Tyto obchodní podmínky se řídí českým právním řádem. Výklad, provádění a ukončení platnosti obchodních podmínek se proto řídí českým právním řádem a veškeré neoddělitelné a/nebo následné spory budou řešeny výhradně českými právními orgány. Pokud kupující ve vztahu k prodávajícímu jednal při výkonu své vlastní podnikatelské, obchodní, řemeslné nebo profesní činnosti, smluvní strany souhlasně zakládají výlučnou příslušnost Městského soudu v Brně.

Prodávající je vždy nakloněn smírnému řešení sporů. V této souvislosti upozorňujeme, že podle článku 14 nařízení EU č. 524/2013 byla Evropskou komisí zřízena online platforma pro řešení sporů v rámci online řešení sporů ("online dispute resolution") vyplývajících z nákupu zboží online, která je dostupná na následujícím odkazu <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Prostřednictvím platformy ODR je možné nahlédnout do seznamu orgánů ODR, najít odkaz na každý z nich a zahájit online postup řešení sporů.

Své stížnosti může zákazník podat také k České obchodní inspekci jakožto orgánu pověřenému ochranou spotřebitele, přičemž lze využít mimosoudní řešení sporů České obchodní inspekce které jsou popsány na <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. V takovém případě je spotřebitel oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci, (Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz).

10.

Změny obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky mohou být kdykoli změněny. Kupující je povinen přijmout obchodní podmínky účinné v době nákupu.

V Brně dne 12.10.2025

beLion s.r.o.